

Hypigt stillede spørgsmål - og svar:

Hvordan opretter jeg mig i aftalebogen.dk, emailkonsultation.dk og receptfornyelse.dk?

Klik på et af de tre ovenstående links (du vil blive oprettet i alle tre, når du har oprettet dig et enkelt sted). Vælg "opret en bruger". Skriv "amagercentrets læger under "søg efter klinik" og vælg øverste mulighed. Herefter vælger du din faste læge i lægehuset. Til sidst udfylder du skemaet, og så er du oprettet.

Hvordan logger jeg mig ind o aftalebogen.dk, emailkonsultaiton.dk og receptfornyelse.dk?

Du kan logge ind enten ved at trykke på "log ind via sundhed.dk" eller ved at trykke på "log ind med adgangskode". Hvis du bruger "log ind via sundhed.dk", så skal du bruge dit NEM-ID, og så burde det være let at logge sig ind herefter. Hvis du bruger "log ind med adgangskode", så skal du først skrive dit CPR og den adgangskode, som du selv valgte da du oprettede dig. Når du har skrevet denne adgangskode, er du stadig ikke logget ind, men skal indtaste endnu en kode. Denne kode får du tilsendt indenfor typisk et halvt minut (kan gå op til 10 minutter) på din email, og dette nummer skal du så indtaste. Herefter er du logget ind. Hvis du logger ind med adgangskode, skal du altså altid bruge to koder - det første er den kode du selv kender, og den anden kode får du tilsendt straks til din email.

Kan jeg logge ind uden kode eller NEM ID?

Ja og nej. Du skal logge ind, hvis du ønsker emailkonsultation eller medicinbestilling, men du behøves ikke logge ind, hvis du blot ønsker at bestille tid. Så kan du på aftalebogen.dk trykke "bestil tid uden bruger", under "søg efter klinik" skrive "Amagercentrets Læger" og herefter vælge den behandler du ønsker at bestille tid hos. Herefter udfylder du info'en i skemaet. Bemærk at du naturligvis ikke kan se, hvornår du har bestilt tid, når du logger ind sådan. Hvis du har glemmt, hvornår du har tid, kan du logge ind i aftalebogen.dk og under "mine tider" se dine aftaler i lægehuset.

Jeg ønsker at forny min medicin online, men jeg kan ikke se min normale medicin, når jeg logger ind på receptfornyelse.dk / emailkonsultation.dk - hvad gør jeg?

Første gang du bestiller medicin online, skal du selv indtaste det medicin, du ønsker receptfornyelse på (det skal være medicin du tidligere har fået – vi kan ikke udskrive nyt medicin på denne måde). Log in som beskrevet ovenfor. Herefter trykker du på "receptfornyelse". Vælg din læge. Tryk "tilføj ny medicin". Du indtaster herefter navn og anden info på din tablet. Sæt kryds i "ønsker du at gemme ordinationen til senere bestillinger?". (Det betyder, at du fremover ikke behøves at tilføje ny medicin, men meget lettere kan forny recepter). Så trykker du "tilføj recept". Hvis du ønsker at forny mere medicin, trykker du "tilføj ny medicin" igen - hvis du ikke ønsker at forny mere medicin men blot at sende bestillingen, så trykker du "næste". Herefter indtaster du informationerne og trykker "næste", og til sidst trykker du "send receptfornyelse". Du har nu sendt lægehuset en mail med ønske om receptfornyelse, og vi vil skrive tilbage til dig, når recepten er fornyet. Næste gang du har brug for samme medicin, så står det der i forvejen, så du slipper for at skrive det ind.

En anden mulighed for receptfornyelse er at bruge din iPhone / smartphone og hente appen "Medicinkortet", hvorfra du også kan lave receptfornyelser. Ulempen herigennem er dog, at hvis vi af en eller anden årsag må afvise din receptfornyelse (fx hvis vi mener du bør have lavet en undersøgelse før eventuel receptfornyelse), da kan vi afvise recepten, men du vil ikke modtage besked gennem Medicinkortet, at vi ikke har fornyet den.